

10-AÑOS de Garantía equipos de CuencaSolar

1. El inversor híbrido Deye (el “Producto”) suministrado por. NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., LTD (“Deye”) está diseñado para soportar condiciones de funcionamiento normales cuando se utiliza para el propósito original de conformidad con el Manual del usuario de los inversores híbridos Deye suministrado con el sistema.

(1) Cobertura de productos: SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3. 6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7. 6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29. 9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Cobertura de países y regiones: el lugar de instalación final está en Europa.

(3) Esta Garantía limitada de los inversores híbridos Deye comprados en CuencaSolar (“Garantía limitada”) original del Producto a Deye (el “Período de Garantía”). El período de garantía es de 10 años a partir de la fecha de compra original y no más de 10 años y 6 meses a partir de la fecha de entrega desde la fábrica de Deye.

(4) El inversor híbrido tiene un período de garantía acumulativo de diez años. Si durante el período de garantía, se encuentra algo defectuoso, la garantía se aplicará como:

- a. Los primeros cinco años de garantía para todas las piezas, incluidos los gastos de mano de obra;
- b. Los segundos cinco años excluyen los costos de mano de obra y el componente/pieza LCD y VENTILADOR instalados en ellos.

2. Un Producto es defectuoso si no funciona debido a defectos de material y mano de obra, siempre que Deye, mediante inspección, establezca la existencia de ese defecto (“Producto defectuoso”).

(1) Durante los primeros cinco años de garantía para todas las piezas, incluidos los costos de mano de obra del Período de garantía, Deye, a su elección, reparará o reemplazará el producto defectuoso sin cargo, siempre que Deye, mediante inspección, establezca la existencia de un defecto que esté cubierto por la garantía limitada.

(2) Durante los segundos cinco años de garantía para todas las piezas, excepto LCD, ventilador y cargos por mano de obra, el período de garantía, Deye, a su elección, reparará o reemplazará el producto defectuoso sin cargo, siempre que Deye, mediante inspección, establezca la existencia de un defecto que está cubierto por la Garantía Limitada.

(3) Deye, a su discreción, utilizará piezas nuevas y/o reacondicionadas para reparar o reemplazar el Producto defectuoso. Deye se reserva el derecho de utilizar piezas o productos de diseño original o mejorado en la reparación o reemplazo de Producto Defectuoso. Si Deye repara o reemplaza un Producto Defectuoso, la Garantía Limitada continúa en el producto reparado o reemplazado por el resto del Período de Garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de devolución por parte de Deye del producto reparado o reemplazado, lo que ocurra más tarde.

(4) Durante los primeros cinco años de garantía, la Garantía Limitada cubre tanto las piezas como la mano de obra necesarias para reparar el Producto Defectuoso, pero no incluye los costos de mano de obra relacionados con la desinstalación del Producto Defectuoso o la reinstalación del producto reparado o producto reemplazado. Durante los segundos cinco años de garantía, la Garantía limitada cubre todas las piezas, excepto la pantalla LCD, el ventilador y los costos de mano de obra necesarios para reparar el Producto defectuoso, pero no incluye los costos de mano de obra relacionados con la desinstalación del Producto defectuoso o la reinstalación del producto reparado o reemplazado.

La Garantía limitada no cubre el transporte del producto a nuestras instalaciones. La Garantía limitada no cubre, y Deye no será responsable de, los daños causados por el envío o por un mal manejo por parte del transportista, y dichos daños son responsabilidad del transportista.

3. Para obtener servicio bajo esta Garantía Limitada, el titular de la Garantía debe cumplir con los siguientes elementos:

(1) Reclamo de garantía: en general, se debe proporcionar el número de serie (S/N) para poder reclamar la garantía y la factura original. El período de garantía es de 10 años a partir de la fecha de compra original y no más de 10 años y 6 meses desde la fecha de entrega de la fábrica de Deye.

(2) Guarde cuidadosamente la factura o el recibo de compra original. Los clientes necesitan presentarlo para reclamar la garantía si es necesario.

Compromiso de garantía: estrictamente de acuerdo con el contrato formal de venta firmado con CuencaSolar

(4) Los clientes pueden ponerse en contacto con Deye por teléfono, fax y correo electrónico. Los clientes deben proporcionar la siguiente información para reclamaciones de garantía:

(5) Modelo de producto, número de serie.

(6) Detalles de configuración del sistema (paneles por cadena, clasificación de voltaje de la red, frecuencia de la red).

- Romper el sello del producto / abrir la carcasa sin permiso de Deye
- Daños de transporte
- Instalación o puesta en servicio incorrecta; Por ejemplo, cableado/conexión de polos de CC o CA incorrectos, cableado/conexión de polos de CC o CA flojos, que provocan daños al inversor.
- Incumplimiento del manual de usuario, la guía de instalación y las normas de mantenimiento.
- Modificaciones, cambios o intentos de reparación no autorizados
- Uso incorrecto o funcionamiento inadecuado
- Ventilación insuficiente del dispositivo
- Incumplimiento de las normas de seguridad aplicables
- Fuerza mayor (por ejemplo, rayos, sobretensión, tormenta, incendio)

(9) Para productos no válidos en garantía, Deye cobraría tarifas de servicio por el servicio, por ejemplo, coste de repuestos, coste de mano de obra de los productos. O según contrato de mantenimiento, si existe contrato de mantenimiento firmado.

(10) Los términos y condiciones anteriores describieron todas las responsabilidades por los productos vendidos por Deye, eliminan la otra garantía aparente e indirecta. Sin una confirmación formal del documento, Deye no será responsable de ninguna responsabilidad más allá de este término de garantía. Cuando el producto está en uso bajo garantía, la responsabilidad de Deye se limita al servicio de reemplazo y reparación de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía, sin ninguna garantía, obligación o responsabilidad adicional.

Si la ley lo especifica, Deye actuaría de acuerdo con la ley.

4. El documento entrará en vigor a partir del 1 de agosto de 2023.

Tenga en cuenta: Deye se reserva el derecho final de explicación sobre este compromiso de servicio.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

