Condiciones de Garantía en España para el Distribuidor

Versión	Fecha	Actualización
5.0.3	07/01/2025	Condiciones de garantía para EMMA, SDongle, SLogger
5.0.2	07/10/2024	Adición de: 150K-MG0, MAP0, PA0, SmartGuard-T0
5.0.1	23/04/2024	Adición de: (8K, 10K)-LC0, 12K-25K-MB0, SmartModule1000A
5.0	01/03/2024	Adición de: EMMA-A02, LUNA2000-S1, MERC-1100/1300W-P, SmartGuard-63A-S0

Garantía limitada del producto de Huawei Technologies España SL ("Huawei")

Fecha de entrada en vigor: 07/01/2025.

Esta Garantía Limitada del Producto cubre los "Productos Cubiertos" definidos en la tabla a continuación, es válida solo durante la duración del "Período de Garantía" aplicable definido en la tabla a continuación y está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

Productos cubiertos	**Periodo de garantía**
Serie del inversor SUN2000: SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1 / M2 / 115KTL-M2 SUN2000-(50K, 75K, 80K, 150K)-MG SUN2000185KTL-H1/215KTL-H0/H3/330KTL-H1/H2	Sesenta (60) meses que comienzan ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
Serie de inversores SUN2000: 12/15/17/20/25 KTL-M0/M2/M5 ("inversor") SUN5000-150K-MG0 (“inversor”)	Ciento veinte (120) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
Comunicaciones y monitoreo: SmartACU2000D SmartModule1000A	Veinticuatro (24) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío de los productos*.
Comunicaciones y monitoreo: EMMA-A02 SmartDongle WLAN-FE/4G Smart Logger3000A/B	Treinta y seis (36) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
Sistema de almacenamiento de energía: LUNA2000-5/10/15-S0	Ciento veinte (120) meses comenzando uno ciento ochenta (180) días después del envío o alcanzando la Energía Mínima de Salida, lo que ocurra primero
Sistema de almacenamiento de energía: LUNA2000- (7/14/21)-S1 productos de almacenamiento de energía	Período de garantía básico: Sesenta (60) meses comenzando ciento ochenta (180) días después del envío o alcanzando la Energía Mínima de Salida, lo que ocurra primero. Período de garantía avanzado El sistema está conectado a la nube PV de Huawei, el período de garantía es de ciento ochenta (180) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío o alcanzando la Energía Mínima de Salida, lo que ocurra primero. Para actualizar el firmware de forma remota y garantizar la vida útil de las células de la batería, el LUNA2000-

	(7/14/21)-S1 debe estar conectado al FusionSolar SmartPVMS de Huawei. Para los productos que han sido desconectados de la red durante más de seis meses o no han sido conectados al FusionSolar SmartPVMS, Huawei no continuará proporcionando el servicio de garantía avanzada. La garantía de los productos expirará al finalizar el servicio básico de garantía.
Inversores residenciales: SUN2000L-2/3/3.68/4/4.6/5KTL ("inversor") SUN2000-2/3/4/5KTL-L0 ("inversor") SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1("inverter") SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1("inverter") SUN2000-(8K, 10K)-LC0 ("inversor") SUN2000-(12K-25K)-MB0 ("inversor") SUN2000-(5K-12K)-MAP0 (“inversor”)	Ciento veinte (120) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
Serie de inversores SUN5000: SUN5000-(8K, 12K)-MAP0 (“inverter”) SUN5000-(17K, 25K)-MB0 (“inverter”)	Ciento ochenta (180) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
Caja de respaldo inteligente: Caja de respaldo inteligente-B0/B1	Treinta y seis (36) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0 SmartGuard-63A-T0	Ciento veinte (120) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
Optimizador fotovoltaico inteligente: SUN2000-370W-P SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P2 MERC-600W-PA0 MERC-1100/1300W-P	Veinticinco (25) años comenzando ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
Sensor de potencia inteligente DDSU666-H/DTSU666-H 250A/50mA/DTSU666-HW	Treinta y seis (36) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío de los productos.
Estación de Transformación: STS-6000K-H1, STS-3000K-H1 JUPITER-3000K, JUPITER-6000K, JUPITER 9000K	Veinticuatro (24) meses a partir de noventa (90) días después del envío de los productos.
UPS: DBU-20, DBU-50, DPU-40	Doce (12) meses a partir de noventa (90) días después del envío de los productos.
Cargadores de CA inteligentes: SCharger-7KS-S0 SCharger-22KT-S0	Treinta y seis (36) meses a partir de ciento ochenta (180) días después del envío.

Nota:

El inversor de la serie SUN2000 que se vendió antes, la condición de garantía se mantendría siendo válida de acuerdo con el contrato firmado.

Definiciones:

"Fin del servicio" o **"EOS"** significará la fecha a partir de la cual Huawei ya no proporcionará servicio y soporte técnico para el producto correspondiente, de acuerdo con la regulación del ciclo de vida del producto de Huawei establecida en: https://support.huawei.com/enterprise/en/bulletins-product/ENEWS2000021932;

"Parte defectuosa": una unidad defectuosa del hardware del producto (incluido su software integrado, como el sistema operativo, el firmware y los controladores) o Accesorios del producto;

"Producto de recambio" significa una unidad nueva, reparada o reacondicionada del hardware del producto o de los accesorios del producto enviada como reemplazo de una pieza defectuosa. Huawei se reserva el derecho de ofrecer una unidad plug-in posterior como sustituto que ofrezca capacidad y conectividad equivalentes sin costo adicional;

"RMA", acuerdo de devolución de material, es un acuerdo que permite al comprador devolver a Huawei un producto defectuoso que no funciona.

"Inicio de la garantía" significará la fecha en que la garantía comienza a estar en vigor que será el primer día después del período requerido para los fines de instalación y puesta en marcha, contado desde la fecha de entrega hasta el destino final (según acuerdo logístico) o si se plantea una reclamación de garantía durante este período, lo que sucede antes.

Durante el Período de Garantía, en caso de que se descubra que un Producto Cubierto tiene una falta de conformidad o defecto en la fabricación, los materiales o el rendimiento de los productos de acuerdo con sus especificaciones que ocurran durante el uso normal del Producto Cubierto, Huawei, sujeto a los términos establecidos a continuación, reemplazará el Producto Cubierto por un producto que sea funcionalmente equivalente (en relación con la característica, función, ajuste compatible, versión de software por defecto) a, o mejor que, el Producto cubierto defectuoso detallado en la reclamación de garantía ("Producto de reemplazo") y los términos de esta Garantía limitada del producto se aplicarán a cualquier Producto de reemplazo suministrado por Huawei bajo esta Garantía limitada del producto. Un Producto de Reemplazo será el único y completo remedio del Cliente con respecto a cualquier no conformidad o defecto en los Productos Cubiertos, sin perjuicio de los daños y perjuicios liquidados por defectos establecidos en el Acuerdo de Suministro. Todos los gastos relacionados con la retirada del producto cubierto defectuoso y la instalación del producto de reemplazo correrán a cargo del cliente. Huawei solo será responsable de asumir los costos logísticos para enviar el Producto de Reemplazo y recoger el Producto Cubierto Defectuoso.

Cuando el Producto de Reemplazo sea un Inversor o LUNA2000, estará cubierto por esta Garantía Limitada del Producto durante el Periodo de Garantía restante o trescientos sesenta (360) días a partir de la fecha de reemplazo, lo que sea más largo.

Cuando el Producto de Reemplazo sea un SmartLogger o SmartACU o SmartPID, estará cubierto por esta Garantía Limitada del Producto durante el Período de Garantía restante o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo, lo que sea más largo. Tras un reemplazo, el Producto de Reemplazo pasará a ser propiedad del Cliente y el Producto Cubierto defectuoso pasará a ser propiedad de Huawei.

Cuando el Producto de Reemplazo sea STS o su componente, estará cubierto por esta Garantía Limitada del Producto solo durante el Periodo de Garantía restante. Tras un reemplazo, el Producto de Reemplazo pasará a ser propiedad del Cliente y el Producto Cubierto defectuoso pasará a ser propiedad de Huawei.

Cuando el producto de reemplazo es un SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, SafetyBox, SmartBackUpBox, SmartModule o un cargador de CA inteligente, estará cubierto por esta Garantía Limitada del Producto durante el Período

de Garantía restante o noventa (90) días a partir de la fecha de sustitución, lo que sea más largo. Tras un reemplazo, el Producto de Reemplazo pasará a ser propiedad del Cliente y el Producto Cubierto defectuoso pasará a ser propiedad de Huawei.

Especificación de la garantía para el sistema de almacenamiento de energía de cadena inteligente

Producto	Periodo de garantía	Mínima a través de la energía de salida (Por módulo de 5kWh)	Extensión de garantía	Disponibilidad @ EOL
LUNA2000-5/10/15-S0	10 años	16.45Mwh	No Aplicable	60%

Avisos:

1. Para los productos instalados en España, Huawei garantiza que el producto retiene el sesenta por ciento (60%) de la energía utilizable durante: diez (10) años desde el envío de Huawei, o para una energía mínima de salida de 16.45MWh que se calcula a partir de la fecha de puesta en marcha por el usuario final, lo que ocurra primero.

2. El módulo de alimentación DCDC solo implica el período de garantía y no tiene nada que ver con el rendimiento de la batería. El paquete de baterías y el módulo de alimentación proporcionan una garantía independiente.

3. Condiciones de prueba de capacidad: en una temperatura ambiente de la instalación de 25°C±3°C, después de cargar al 100% SOC, déjelo reposar durante 10 minutos, y descargue el módulo de batería probado en una corriente determinada de 0.2C al voltaje de la terminación de la descarga, y registrar la cantidad de electricidad liberada en el proceso.

4. Después de que el usuario final compre la batería, la instalación y puesta en marcha de la batería deben completarse en el plazo de un mes a partir de la fecha en que la batería salga del almacén controlado del distribuidor, el albarán de entrega debe proporcionarse a Huawei. Si la batería falla, la batería debe notificarse en el plazo de un mes después del fallo. Daños al módulo de batería causados por negligencia o falta de carga a tiempo (la batería se deja vacía durante más de un mes) no está cubierto por la garantía.

5. El Producto debe ser instalado por personal calificado y reconocido o por un socio certificado por Huawei. Un personal calificado y reconocido es un electricista o instalador calificado y capacitado.

Producto	Módulo de expansión de batería (módulo de batería 6.9kWh)			Extensión de garantía
	Período de garantía básico	Período de garantía avanzado	Mínima a través de la energía de salida	
LUNA2000-7/14/21-S1	5 años	15 años	28.84MWh @60%	No Aplicable

Notas:

1. Para LUNA2000-7/14/21-S1 instalado dentro de España, Huawei garantiza que el producto retiene el sesenta por ciento (60%) de la energía utilizable durante: período de garantía o para una energía mínima de salida de

28.84MWh que se calcula a partir de la fecha de puesta en marcha por usuario final, lo que ocurra primero.

2. La unidad de control de almacenamiento de energía solo implica el período de garantía y no tiene nada que ver con el rendimiento de la batería. El módulo de expansión de la batería y la unidad de control de almacenamiento de energía ofrecen garantías independientes.
3. Condiciones de prueba de capacidad: a una temperatura ambiente de la instalación de 25°C±3°C, después de cargar al 100% SOC, déjelo reposar durante 10 minutos, y descargue el módulo de batería probado a una corriente establecida de 0.2C al voltaje de la terminación de la descarga, y registrar la cantidad de electricidad liberada en el proceso.
4. Con el fin de proporcionar la garantía avanzada, necesitamos la capacidad de actualizar su firmware LUNA2000-7/14/21-S1 a través de Internet. Si su LUNA2000-7/14/21-S1 está desconectado de Internet durante más de 6 meses, o no se ha registrado con el sistema de gestión fotovoltaica inteligente FusionSolar es posible que no podamos proporcionar actualizaciones de firmware remotas importantes. En estas circunstancias, no le otorgaremos la garantía avanzada. Incluso si no podemos cumplir con la garantía avanzada por las razones anteriores, siempre cumpliremos con la garantía básica, sujeto a las exclusiones y limitaciones establecidas en esta Garantía.
5. Después de que el usuario final compre la batería, la instalación y puesta en marcha de la batería deben completarse en el plazo de un mes a partir de la fecha en que la batería salga del almacén controlado del distribuidor, el albarán de entrega debe proporcionarse a Huawei. Si la batería falla, la batería debe notificarse en el plazo de un mes después del fallo. Daños al módulo de batería causados por negligencia o falta de carga a tiempo (la batería se deja vacía durante más de un mes) no está cubierto por la garantía.
6. El Producto será instalado por personal calificado y reconocido o socio certificado por Huawei. Un personal calificado y reconocido es un electricista o instalador capacitado y calificado.

Procedimiento estándar de extensión de garantía

El período de garantía para inversores se puede ampliar hasta un período de diez (10), quince (15) o veinte (20) años, Una garantía ampliada solo puede adquirirse durante el período de validez de la garantía.

El período de garantía para STS se puede ampliar hasta un período de diez (10) años con la opción de 3 años y 8 años, Una garantía ampliada solo puede adquirirse durante el período de validez de la garantía.

El Período de Garantía para los cargadores puede ampliarse hasta el décimo (10º) año desde el inicio del Período de Garantía, con un costo adicional para el Cliente ("Garantía Ampliada"). Una Garantía Ampliada solo puede adquirirse durante el período de validez de la garantía.

Cualquier ampliación de la garantía será conforme y estará sujeta a los mismos términos y condiciones que el Período de Garantía Estándar.

La extensión de garantía puede adquirirse a través de la plataforma de transacciones en línea EasyBuy , diseñada para B2B https://solar.huawei.com/easybuy/eu/#/home

Reclamación bajo la garantía

Para reclamar bajo esta Garantía Limitada del Producto, el Cliente deberá inmediatamente después del descubrimiento de una no conformidad o defecto en la mano de obra, materiales o rendimiento de los productos de acuerdo con sus

especificaciones en los Productos Cubiertos, informar de la no conformidad o defecto a Huawei poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Huawei (datos de contacto como se indica a continuación) y proporcionar la siguiente información:

i) una breve descripción de la no conformidad o defecto; incluyendo, pero sin limitarse a, los parámetros de entrada y salida,
ID de alarma, ID de razón y datos exportados desde el inversor;
ii) número de serie del producto; y
iii) Si el equipo de Huawei correspondiente lo considera necesario, una copia del recibo de compra u otro documento que confirme la compra del equipo por parte del cliente.

STS

i) una breve descripción de la no conformidad o defecto; incluyendo, pero sin limitarse a, los parámetros de entrada y salida,
ID de alarma, ID de motivo y datos exportados desde el STS.
ii) número de serie del producto; y
iii) Fotos o vídeos del componente STS defectuoso.

La reclamación en virtud de esta Garantía Limitada del Producto está condicionada a que se proporcione dicha información.

- **El servicio de atención al cliente puede ser contactado a través de:**
- Teléfono gratuito: 00 80 03 36 66 666
- Correo electrónico: eu_inverter_support@huawei.com
- **Soporte técnico en línea:** http://solar.huawei.com/eu/
  El cliente puede encontrar manuales de usuario y otra información en el sitio web.

Reemplazo del producto

Al recibir una reclamación de garantía, Huawei determinará si la reclamación está cubierta por esta Garantía Limitada del Producto. Si Huawei determina que la reclamación no está cubierta por esta Garantía Limitada del Producto, notificará al Cliente indicando los motivos por los que la reclamación ha sido rechazada. Si Huawei determina que la reclamación está cubierta por esta Garantía Limitada del Producto, entonces Huawei proporcionará al Cliente un Producto de Reemplazo.

El tiempo máximo que Huawei necesitará para resolver una reclamación de garantía será de quince (15) días hábiles desde que se haya recibido la reclamación.

Para inversores, baterías SACU, LUNA2000 y Smartloggers, donde Huawei opta por proporcionar un Producto de Reemplazo, Huawei entregará el Producto de Reemplazo al sitio designado por el Cliente dentro de los países de la Unión Europea, normalmente dentro de dos (2) a cinco (5) "Días de trabajo" (de lunes a viernes, pero excluyendo los días festivos y públicos) después de que la reclamación de garantía se haya registrado, investigado, confirmado y se haya devuelto a Huawei la RMA con la dirección de entrega y la persona de contacto. Para los clientes que tienen plantas en Canarias, los plazos de sustitución son de hasta 10 días hábiles. Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción del Producto de Reemplazo, el Cliente devolverá el Producto Cubierto defectuoso a Huawei en su embalaje original o el embalaje retirado del Producto de Reemplazo (o falta de estos, en un embalaje seguro y seguro para evitar cualquier

daño en el transporte).

Para los productos relacionados con STS, incluyendo UPS, donde Huawei opta por proporcionar un Producto de Reemplazo, Huawei entregará el Producto de Reemplazo en el sitio designado por el Cliente en los países europeos, dentro de siete (7) "Días Laborables" (de lunes a viernes, pero excluyendo los días festivos y públicos) después de que la reclamación de garantía se haya registrado, investigado, confirmado y se haya devuelto a Huawei la RMA con la dirección de entrega y la persona de contacto. Para los clientes que tienen plantas en Canarias, los plazos de sustitución son de hasta 10 días hábiles.
Para el transformador STS, RMU y la batería, el producto de reemplazo se entregará dentro de los noventa (90) días después de que la garantía se haya registrado, investigado y confirmado.

Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción del Producto de Reemplazo, el Cliente deberá preparar el Producto Cubierto defectuoso en su embalaje original o el embalaje retirado del Producto de Reemplazo (o falta de estos, en un embalaje seguro y seguro para evitar cualquier daño en tránsito) para tenerlo listo para su recogida. Huawei organizará la recogida en coordinación con el cliente. Huawei solo es responsable del transporte. Si existen requisitos especiales más allá del transporte, el cliente es responsable de los gastos correspondientes.

Huawei se reserva el derecho de cobrar al Cliente por el costo del Producto Cubierto defectuoso, y el Cliente acepta, al hacer una reclamación de garantía, pagar dichos cargos si:

(i) Se ha enviado un Producto de Reemplazo al Cliente, pero el Producto Cubierto defectuoso no se devuelve a Huawei a tiempo;
(ii) en la inspección, un Producto Cubierto devuelto no coincide con el descrito en la reclamación de garantía;
(iii) durante la inspección, se encuentra que un Producto Cubierto no está cubierto por esta Garantía Limitada del Producto o la Garantía Limitada del Producto ha sido invalidada como se establece a continuación.

Pago de la tarifa de llamada del instalador y costos de transporte del inversor de fallas
Tras el reemplazo y la recepción por parte de Huawei de un Producto Cubierto defectuoso (solo se aplica a inversores y SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartModule, Optimizador, Sensor de potencia, SmartDongle WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) Huawei pagará al instalador certificado una tarifa de 110 € (IVA incluido) por Producto Cubierto dentro del Periodo de Garantía ("Tasa de solicitud del instalador") junto con tarifas de transporte razonables, siempre que dichos gastos de transporte hayan sido acordados mutuamente antes de la devolución por parte del Cliente del Producto Cubierto defectuoso. Huawei pagará 25 € (IVA incluido) cada uno por el segundo o más reemplazo de falla del optimizador. Huawei, o una compañía de servicios en nombre de Huawei, procesará el pago de la Tarifa de llamada del instalador y cualquier tarifa de transporte acordada en nombre de Huawei, dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción por parte de Huawei de la factura y del Producto Cubierto defectuoso. Para los clientes con plantas en Canarias la tasa será de 110€ sin impuestos incluidos (y 25€ sin impuestos por cada segundo y más optimizadores)

Límites a cubrir
Esta Garantía Limitada del Producto solo se aplica al hardware de los Productos Cubiertos y no se aplica a ningún componente, que sea independiente de los Productos Cubiertos, como equipos auxiliares, consumibles y piezas mecánicas para montaje, o recubrimientos protectores que estén diseñados para disminuir con el tiempo (excepto cuando

el defecto se haya producido debido a un defecto en los materiales o la mano de obra).

Esta garantía limitada del producto solo se aplica a los clientes que hayan comprado los productos cubiertos directamente a Huawei o a un vendedor autorizado de Huawei en el Espacio Económico Europeo y Suiza. Huawei solo procesa el envío dentro de los países del Espacio Económico Europeo y Suiza.

Esta garantía solo se aplica a los compradores que han comprado los productos a un distribuidor autorizado por Huawei, para ser utilizados de acuerdo con las aplicaciones para las que han sido diseñados. Esta garantía puede transferirse del comprador a otra empresa designada dentro de los límites de la Unión Europea, incluidas las islas, y permanecerá en vigor durante el período de garantía restante. siempre que la instalación del equipo se haya realizado de acuerdo con el manual de usuario o la guía rápida de usuario proporcionada por Huawei.

Esta garantía limitada del producto solo se aplica cuando la instalación y cualquier retirada y reinstalación se han llevado a cabo de acuerdo con las instrucciones de instalación y las directrices del usuario que se proporcionan con los productos cubiertos ("Documentación").

Esta Garantía Limitada del Producto será invalidada si el número de serie del Producto Cubierto ha sido eliminado o eliminado.

Exclusiones

Esta garantía limitada del producto no cubre los defectos o daños resultantes de:

(i) La garantía no cubre los daños ocasionados como resultado de la instalación incorrecta o el uso del equipo con respecto al manual de usuario proporcionado por Huawei;

(ii) Incumplimiento del Cliente para instalar y operar el Producto Cubierto de acuerdo con las especificaciones del producto Huawei

(iii) El Producto Cubierto se utiliza de manera distinta a su forma normal y habitual;

(iv) desmontaje, reparación, alteración o modificaciones no autorizadas

(v) Uso indebido, abuso, daño intencional, negligencia o daño accidental;

(vi) Pruebas, operación, mantenimiento o instalación inadecuadas, incluyendo, sin limitación:

  (a) incumplimiento de los requisitos del sistema establecidos por escrito para un entorno de funcionamiento seguro o parámetros eléctricos externos;

  (b) No operar los Productos Cubiertos de conformidad con el manual de operación y/o las guías de usuario de los Productos Cubiertos.

  (c) Reubicación e instalación del sistema que no cumpla con los requisitos de Huawei;

(vii) Daños debidos al uso de tensión incorrecta

(viii) Directamente causada por problemas en la infraestructura del sistema;

(ix) Almacenamiento, envío, manipulación o uso inadecuado de los Productos Cubiertos; y

(x) Eventos de fuerza mayor (incluidos, entre otros, actos de terrorismo, actos de organismos gubernamentales u organismos extranjeros o nacionales, sabotajes, disturbios, incendios, inundaciones, tifones, explosiones u otras catástrofes, epidemias o restricciones de cuarentena, disturbios laborales o escasez de mano de obra, accidentes, etc.) embargos de carga, o cualquier otro evento fuera del control de Huawei) durante el período de tiempo ocasionado por tal ocurrencia.

La Garantía Limitada del Producto no cubre los daños cosméticos o defectos superficiales, abolladuras, marcas o arañazos que no influyan en el buen funcionamiento del Producto Cubierto.

Limitación de responsabilidad

Esta garantía limitada del producto será en lugar de todas las demás garantías, a menos que se acuerde lo contrario en un contrato determinado firmado entre Huawei y el Cliente, condiciones o garantías en cuanto a descripción, calidad, idoneidad para cualquier propósito particular. calidad satisfactoria o comercializable de los Productos Cubiertos o cualquier otra garantía, condición o garantía, ya sea expresa o implícita.

Huawei no estará bajo ninguna responsabilidad, ya sea por contrato, agravio o de otra manera, con respecto a cualquier no conformidad o defecto en los Productos Cubiertos o por cualquier lesión. daños o pérdidas resultantes de dicha no conformidad o defecto o por cualquier pérdida de contratos, pérdida de ingresos, pérdida de uso o beneficios o negocios, interrupción del negocio o por cualquier gasto operativo adicional o indirecto; daños o pérdidas consecuentes o económicas cualesquiera y cualesquiera que sean sus causas. Los recursos especificados en esta Garantía Limitada del Producto serán el único y completo recurso del Cliente con respecto a cualquier no conformidad o defecto en los Productos Cubiertos.

No obstante lo anterior, nada en esta Garantía limitada del producto limitará la responsabilidad de Huawei por:

(i) muerte o lesiones personales;
(ii) fraude o tergiversación fraudulenta; o
(iii) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por ley.

Información general

(i) Nadie más que un representante autorizado de Huawei puede realizar ninguna modificación, extensión o adición a esta Garantía limitada del producto.
(ii) Si cualquier disposición de esta Garantía limitada del producto es considerada inválida o inaplicable por cualquier tribunal o laudo arbitral, la validez o aplicabilidad de dicha disposición no afectará a las demás disposiciones de esta Garantía limitada del producto que permanecerán en pleno vigor y efecto.
(iii) Esta garantía se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Reino de España, excluyendo las disposiciones sobre conflictos de leyes españolas y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. La jurisdicción exclusiva de ambas Partes será Madrid, España.